

## Informativa per il trattamento dei dati personali

**Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 e ss. del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016**, (General Data Protection Regulation - G.D.P.R.) "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)"

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 vi informiamo di quanto segue.

### CHI SIAMO

esoSmart srl, in persona del Suo legale rappresentante p.t. con sede in Foggia - Via dell'Immacolata, 29, nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei propri utenti e clienti.

Il Titolare del trattamento è esoSmart srl da ora in poi "Titolare del trattamento" e può essere contattato, dall'Interessato, mediante comunicazione scritta da inviarsi a: esoSmart srl, Via dell'Immacolata, 29 - 71121 Foggia (FG) oppure all'indirizzo [gdpr@esosmart.it](mailto:gdpr@esosmart.it).

### QUALI DATI PERSONALI POSSONO ESSERE RACCOLTI

Categoria di dati	Esemplificazione delle tipologie di dati
Dati anagrafici	nome, cognome, data di nascita, indirizzo fisico, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i email.
Dati bancari	IBAN e dati bancari
Interessi	informazioni che Lei ci fornisce in merito ai Suoi interessi, compresi i prodotti a cui è interessato.
Altri dati personali	informazioni che Lei ci fornisce in merito alla Sua educazione o situazione professionale.

Categoria di dati	Esemplificazione delle tipologie di dati
Utilizzo del sito web	informazioni relative alle modalità con cui utilizza il sito, apre o inoltra le nostre comunicazioni.
Dati di traffico telematico	log, indirizzo IP di provenienza.

esoSmart srl non richiede all'Interessato di fornire dati particolari, ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta ad esoSmart srl imponesse il trattamento dei dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita comunicazione e sarà ad egli richiesto di prestare apposito consenso.

## COME RACCOGLIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

I Suoi dati personali vengono raccolti nelle seguenti circostanze:

- se si registra al sito web per l'utilizzo delle sue funzionalità;
- per l'acquisto dei nostri Servizi e Prodotti editoriali e software;
- se risponde alle nostre campagne promozionali tramite schede d'interesse o tramite uno dei nostri siti internet;
- se partner commerciali trasferiscono legittimamente i Suoi dati personali.

Il conferimento dei dati é facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento dei dati ritenuti obbligatori impedirà la corretta registrazione ai siti, nonché la possibilità di fruire dei servizi riservati agli utenti registrati, e, in caso di acquisto, l'accettazione da parte di esoSmart srl della proposta d'ordine e l'esecuzione del relativo contratto.

## PER QUALI FINALITÀ CI OCCORRONO I DATI DELL'INTERESSATO

I dati personali raccolti con la registrazione o iscrizione ai nostri siti servono al Titolare del trattamento per dare seguito alla fornitura del servizio prescelto e/o prodotto acquistato, gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamenti cui il Titolare del trattamento è tenuto in funzione delle attività esercitate. In nessun caso esoSmart srl rivende i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

In particolare i dati dell'interessato saranno trattati per:

### 1. **iscrizione anagrafica e richieste e/o materiale informativo**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

### 2. **gestione del rapporto contrattuale**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività conseguenti all'acquisto di un Servizio e/o di un Prodotto, la gestione del relativo ordine, l'erogazione del servizio stesso e/o la produzione e/o la consegna del prodotto acquistato, la relativa fatturazione, gestione del pagamento, trattazione dei reclami, servizio di assistenza nonché l'adempimento di ogni altro obbligo contrattuale.

### 3. **attività promozionali su Servizi e Prodotti simili a quelli acquistati dall'Interessato**

Il Titolare del trattamento, anche senza un Suo esplicito consenso, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall'Interessato, ai fini di vendita diretta di propri Servizi e Prodotti, limitatamente al caso in cui si tratti di Servizi e Prodotti simili a quelli oggetto della vendita, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente.

### 4. **attività di promozione commerciale su Servizi e Prodotti differenti a quelli acquistati dall'Interessato**

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo a Servizi e Prodotti che il Titolare del trattamento offre solo se l'Interessato ha autorizzato il trattamento e non si oppone a questo.

Tale trattamento può avvenire, in modo automatizzato, con le seguenti modalità:

- e-mail;
- sms;
- Contatto telefonico.

E può essere svolto:

4. Qualora l'Interessato non abbia revocato il suo consenso per l'utilizzo dei dati;
5. Qualora, nel caso in cui il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, l'Interessato non sia iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/2010.

#### **la sicurezza informatica**

Il Titolare del trattamento, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Interessato relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione.

Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione dei dati personali.

#### **la profilazione**

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di profilazione (quali analisi dei dati trasmessi e dei Servizi e Prodotti prescelti, proporre messaggi pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi) esclusivamente nel caso in cui l'Interessato abbia fornito un consenso esplicito e informato.

#### **tutela dei minori**

I Servizi e Prodotti offerti dal Titolare sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali.

## COMUNICAZIONE A TERZI E CATEGORIE DI DESTINATARI

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene anche nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

Categoria di destinatari	Finalità
esoSmart srl	Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione contrattuale.
Terzi distributori e fornitori	Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, attivazione/consegna di prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi).
Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari	Incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale.
Professionisti/Consulenti esterni e Società di consulenza	Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero di credito.
Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o Enti simili in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale

Categoria di destinatari	Finalità
Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto	Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

Il Titolare del trattamento impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato restringendo il perimetro di azione del responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

Il Titolare del trattamento non trasferisce i Suoi dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali verrà preventivamente informato e se necessario verrà richiesto il Suo consenso.

## COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI

Il Titolare del trattamento utilizza tutte le misure di sicurezza necessarie al miglioramento della protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali.

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi UE nei quali è applicato il GDPR.

Laddove Le abbiamo fornito le credenziali (user e password) che Le consenta l'accesso ad uno dei nostri sito web e/o applicazioni e/o servizi da noi forniti, Lei sarà responsabile per la segretezza di tali credenziali.

## PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata.

Riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

1. Adempimenti obblighi contrattuali: i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale e potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni, al fine di verificare eventuali pendenze ivi compresi i documenti contabili (ad esempio fatture).
2. Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'accesso ai siti web: i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni.
3. Finalità di marketing: i dati personali trattati per finalità di marketing potranno essere conservati per 36 mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità.

4. Nel caso di controversie: nel caso in cui sia difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

## CONTATTI

Il Responsabile della Protezione dei dati personali che può essere contattato per ogni informazione e richiesta:

Telefono: **0881 638804**

e-mail: **gdpr@esosmart.it**

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di chiedere a esoSmart srl l'accesso ai dati personali che lo riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione al loro trattamento, se effettuato in modo automatizzato sulla base del consenso o per l'esecuzione del contratto.

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

Il Titolare del Trattamento è esoSmart srl con sede in Foggia, Via dell'Immacolata, 29.

## INFORMATIVA COOKIES

Nei siti di esoSmart srl vengono raccolte informazioni che possono riguardare l'utente, le sue preferenze, o il dispositivo di accesso a Internet e vengono utilizzate principalmente per adeguare il funzionamento del sito alle aspettative dell'utente, offrendo una migliore esperienza di navigazione e per inviare messaggi promozionali personalizzati.

Inoltre, proseguendo con la navigazione, l'utente acconsente in automatico all'uso dei cookies in conformità alla presente informativa "Cookie policy".

Di seguito è possibile saperne di più sui vari tipi di cookies utilizzati.

Fermo quanto precede, per i nostri siti web e altri servizi on line utilizziamo le seguenti categorie di cookies:

## 1. Cookies indispensabili

Questi cookie sono necessari al corretto funzionamento dei nostri siti web e per utilizzare e/o migliorare le varie funzioni e/o servizi richiesti.

## 2. Cookies di analisi

Questi cookies ci permettono di perfezionare i nostri siti web monitorando ed analizzando il comportamento degli utenti.

Al fine di analizzare le modalità di utilizzo dei siti web, esoSmart srl si avvale anche del servizio di analisi web "Google Analytics" fornito da Google ([https://www.google.com/intl/it\\_it/analytics/learn/privacy.html](https://www.google.com/intl/it_it/analytics/learn/privacy.html))

I dati non consentono di identificare personalmente l'utente.

## 3. Cookies pubblicitari e di pubblicità comportamentale

Questi cookies sono utilizzati da esoSmart srl per raccogliere dati sulle abitudini di navigazione e le preferenze dell'utente al fine di sviluppare un profilo specifico per personalizzazioni dell'offerta commerciale, per il compimento di ricerche di mercato o di vendita a distanza.

## 4. Cookies di terze parti e Social media cookie

I nostri siti possono consentire l'utilizzo di cookies di terze parti che potrebbero raccogliere informazioni sugli spostamenti dell'utente in Internet.

Inoltre, alcune pagine dei nostri siti web sono caratterizzate dalla presenza dei cd. "social plug-in", i quali permettono di condividere i nostri contenuti su social media network come Facebook, Twitter e LinkedIn.

Per maggiori informazioni consulta le seguenti informative:

- **Facebook:**  
Informativa: <https://www.facebook.com/help/cookies/>
- **Twitter:**  
Informativa: <https://support.twitter.com/articles/20170514>
- **LinkedIn:**  
Informativa: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

## RINUNCIA AI COOKIES

L'utente, in ogni momento, può rifiutare di accettare tutti o alcuni dei cookies utilizzati dai nostri siti web infatti ogni browser ha specifiche istruzioni di configurazione.

Per ulteriori approfondimenti:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

Apple Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5049>

## GOOGLE ANALYTICS

I cookies di Google Analytics possono essere disabilitati, l'utente, seguendo la procedura indicata da Google (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>).